



المشروع التوعوي الوطني للوقاية من المخدرات
The National Anti Drugs Media Project
توعية • تمكين • تنمية

العرض الفني لبرنامج

تنمية مهارات التواصل

الهدف العام :

تعريف المشاركين بطبيعة ومكونات وأهمية عملية الإتصال وفيما يتعلق بفنون التواصل والحديث والإنصات ، والتعرف على تحويل مهارة الإتصال الفعال إلى خدمة مميزة بكيفية تجنب الإرتباك وسوء الفهم من خلال إستخدام أساليب ووسائل فعالة عند الإتصال مع الآخرين ، وتعريفهم بمشكلات ومعوقات الاتصال وكيفية التغلب عليها وتنمية مهارة تحليل الشخصية الإنسانية والتعامل الشخصي للتوصل إلى الأسلوب الأمثل لتحسين الإتصالات في المنظمات ولحل النزاعات والخلافات .





المشروع التوعوي الوطني للوقاية من المخدرات
The National Anti Drugs Media Project
توعية • تمكين • تنمية

الأهداف التدريبية :

✦ التعرف بالاتصال (مفاهيمه وأنواعه وأهدافه وقنواته ووسائله ونماذجه الحديثة وعوائقه) .

✦ إدراك وتفهم أهمية الاتصال في مجال العمل ، أثر العملية الإدراكية في فعالية الإتصال.

✦ الفهم الصحيح لمكونات عملية الإتصال ومقومات الإتصال .

✦ تنمية مهارة تحليل الشخصية الإنسانية والتعامل الشخصي للتوصل إلى

الأسلوب الأمثل لتحسين الإتصالات في المنظمات ولحل النزاعات والخلافات

✦ تنمية مهارات الإتصال الإقناعي لدى المشاركين، وتمكينهم من إيصال أفكارهم للآخرين بطريقة منطقية مقنعة.

✦ تنمية مهارات الإستماع والإنصات .

✦ الإستخدام السليم لأسلوب إرجاع الأثر والنقد البناء .

✦ سيكولوجية الإتصال الفعال مع الأنماط المختلفة من البشر .

✦ تطبيق أساليب الإتصال المتميز لبناء مناخ فعال للإتصالات مع الآخرين .

✦ إستخدام أسلوب ومهارة تحليل العلاقات التبادلية لتنمية علاقاته بالآخرين .

✦ إستعراض أساليب الإتصال الأساسية والمساعدة على بناء تواصل فعال مع

الآخرين " تطبيقات عملية " .



المشروع التوعوي الوطني للوقاية من المخدرات
The National Anti Drugs Media Project
توعية • تمكين • تنمية

تابع الأهداف التدريبية :

✦ تعريف المشاركين بمهارات الاتصال والتعامل الشخصي، وتدريبهم على تنميتها .

✦ استراتيجيات تحليل خصائص الشخصية الإنسانية ومهارات التأثير على الآخرين لمواجهة الخلافات والنزاعات .

✦ فن الحوار والمحادثة وإدارة أحاديث العمل .

✦ مهارات التأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات .

✦ تحويل مهارة الإتصال الفعال إلى خدمة مميزة .

✦ مشكلات ومعوقات الاتصال وكيفية التغلب عليها .

✦ تصميم خطة عمل لتحسين الاتصالات بالآخرين .

والله ولي التوفيق