



المشروع التوعوي الوطني للوقاية من المخدرات
The National Anti Drugs Media Project
توعية • تمكين • تنمية

العرض الفني لبرنامج

حل المشكلات وكيفية اتخاذ القرارات المناسبة

الهدف العام :

يهدف البرنامج إلى تنمية قدرات المشاركين وتزويدهم باستخدام الأساليب الإبداعية والتفكير الابتكاري في حل المشكلات والقدرة على توصيفها والوقوف على مسبباتها وفقاً للمداخل الإدارية الحديثة وبصفة خاصة مدخل حلقات الجودة وأدواته والتي من شأنها الارتقاء بأساليب العمل المتبعة داخل الجهات الحكومية بشكل يسهم في إيجاد بيئة عمل أفضل مع التركيز على طريقة العصف الذهني .

الأهداف التفصيلية:

- ✓ اكتساب الخبرة بالمواقف العملية لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات.
- ✓ استخدام الأسلوب العلمي لتحليل ومعالجة المشاكل الإدارية واتخاذ القرارات
- ✓ اختيار المعايير المناسبة لاتخاذ القرارات .
- ✓ فهم عملية الإبداع والتعرف على كيفية تحديد المشكلات .
- ✓ التعرف على الأساليب الإبداعية في حل المشاكل و توظيفها في مجال العمل
- ✓ تعلم وتطبيق أنماط جديدة للتفكير الابتكاري للمساهمة في حل المشكلات .
- ✓ التطبيق الفعال لأسلوب العصف الذهني ومهارة توجيه النقد البناء .
- ✓ العصف الذهني كأسلوب ابتكاري في حل المشاكل واتخاذ القرار .
- ✓ استخدام خطة عمل لاستخدام الحلول الإبداعية في الواقع الوظيفي .
- ✓ ورش عمل المهارات لتحسين القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات





المشروع التوعوي الوطني للوقاية من المخدرات
The National Anti Drugs Media Project
توعية • تمكين • تنمية

محتويات البرنامج :

- ✓ المتغيرات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيد اتخاذ القرارات .
- ✓ المدخل الشمولي في حل المشكلات.
- ✓ النماذج العلمية والعملية في حل المشكلات وتشخيصها .
- ✓ منهجية تحليل المشكلات وأساليب التنبؤ بها .
- ✓ جمع البيانات عن المشكلة وطرق تحليلها .
- ✓ البدائل المتاحة والاستعانة برأي ونصيحة خبير واختيار الأنسب منها
- ✓ تنفيذ وتطبيق الحلول والبدائل وتقييمها .
- ✓ الأخطاء القاتلة والشائعة في مراحل عملية حل المشكلات واتخاذ القرارات
- ✓ خطوات ومراحل اتخاذ الحلول المقترحة لإدارة المشكلات .
- ✓ مواصفات الجودة الكلية في اختيار أحد الحلول المقترحة .
- ✓ دور نظم المعلومات في حل المشكلات ودعم اتخاذ القرارات .

والله ولي التوفيق

